

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета
по культуре города Барнаула
В.Г. Паршков

(подпись)

15.01.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-просветительский центр «Планетарий»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности планетария на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа.	1 квартал	Ягодкин П.Ю., директор; Шкловская Г.И., заместитель директора по культурно-		

<p>Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02. 2015 №277 (далее - «Приказ»)</p>	<p>2. Актуализировать и дополнять информацию на сайте планетария в течение 10 рабочих дней со дня создания информации или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	<p>в течение года</p>	<p>просветительской работе</p>		
<p>Отсутствие технической возможности выражения получателем услуги мнения о качестве оказания услуги</p>	<p>1. Обеспечить наличие и функционирование информационного дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг по форме «Вопрос-ответ», в частности по средствам электронной почты. 2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (разместить анкету для опроса граждан на сайте планетария)</p>	<p>2 квартал на постоянной основе 2 квартал</p>	<p>Ягодкин П.Ю., директор; Шкловская Г.И., заместитель директора по культурно-просветительской работе</p>		
<p>Нарушение требований в оформлении информационных стендов учреждения</p>	<p>Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждении</p>	<p>3 квартал</p>	<p>Ягодкин П.Ю., директор; Шкловская Г.И., заместитель директора по культурно-просветительской работе</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

Нарушение требований доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Переезд планетария в другое здание для осуществления основной деятельности, пока используется для работы планетария приспособленное здание – здание бывшей Кресто-Воздвиженской церкви г. Барнаула.	4 квартал	Ягодкин П.Ю., директор; Шкловская Г.И., заместитель директора по культурно-просветительской работе		
--	---	-----------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников планетария, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении (до 100%)	Провести совещание-практикум по культуре делового общения (правила доброжелательности и вежливости) со всеми работниками планетария, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	ежеквартально	Ягодкин П.Ю., директор; Шкловская Г.И., заместитель директора по культурно-просветительской работе		
--	---	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг (до 100%)</p>	<p>1.Провести мониторинг обращений граждан, рассмотрение жалоб и предложений по показателям удовлетворенности условиями оказания услуг. 2.Корректировка деятельности планетария по предложениям получателей услуг планетария</p>	<p>в течение года на постоянной основе</p>	<p>Ягодкин П.Ю., директор; Шкловская Г.И., заместитель директора по культурно-просветительской работе</p>		
---	--	---	---	--	--